

Autors: Labi Raksta ID= 352

Nevar nosūtīt e-pastu no Outlook - klienta IP adrese bloķēta (risinājums)

The image shows two screenshots of the Outlook 'Change E-mail Account' dialog box. The top screenshot shows the main configuration screen with fields for User Information, Server Information, and Logon Information. A red box highlights the 'More Settings ...' button. The bottom screenshot shows the 'Advanced' tab, with red boxes highlighting the 'My outgoing server (SMTP) requires authentication' section and the 'Server Port Numbers' section.

Change E-mail Account

Internet E-mail Settings
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

User Information
Your Name: vārds
E-mail Address: vārds@inbox.lv

Server Information
Account Type: POP3
Incoming mail server: mail.inbox.lv
Outgoing mail server (SMTP): mail.inbox.lv

Logon Information
User Name: vārds@inbox.lv
Password: *****
 Remember password
 Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Test Account Settings
After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)
Test Account Settings ...

More Settings ...

< Back Next > Cancel

Internet E-mail Settings - Advanced

My outgoing server (SMTP) requires authentication
 Use same settings as my incoming mail server
 Log on using
User Name:
Password:
 Remember password
 Require Secure Password Authentication (SPA)
 Log on to incoming mail server before sending mail

Server Port Numbers
Incoming server (POP3): 110 Use Defaults
 This server requires an encrypted connection (SSL)
Outgoing server (SMTP): 25
Use the following type of encrypted connection: None

Server Timeouts
Short Long 1 minute

Šoreiz gribu pastāstīt par e-pastu problēmu, kas var gadīties tiem, kuri datorā izmanto e-pasta klientus (Outlook, Thunderbird, Windows live mail utt.). Es izmantoju Outlook, kurā man ir pievienoti gan Inbox.lv, gan Gmail e-pasti. Iepriekš nekad nav bijušas problēmas nedz ar e-pastu saņemšanu, nedz ar sūtīšanu, tāču šonedēļ ievēroju, ka izejošie e-pasti vairs nestrādā. Uz e-pastu atnāk vienīgi kļūdas paziņojums:

The following recipient(s) cannot be reached: 'tukshums@gmail.com' on 2015. gada .22.04 20:22



554 5.7.1 Service unavailable; Client host [xx.xx.xx.xx] blocked using zen.spamhaus.org;
<http://www.spamhaus.org/query/bl?ip=xx.xx.xx.xx>

Problēmas iemesls ir skaidrs - mana IP adrese nokuļuvus *spamlistē*. Kā? Kad? Kāpēc? Atbildes uz šiem jautājumiem es nezinu.

Viens variants ir izņemt IP no *spamlistes* (šajā gadījumā to var izdarīt <http://www.spamhaus.org/pbl/removal/>), bet nav garantijas, ka pēc kāda laika IP atkal nenokļūs turpat vai kādā citā melnajā sarakstā. Sīkāk par mēstuļošanu var palasīt šeit - <http://blw.cert.lv/>. Teorētiski manam interneta pieslēgumam vajadzētu būt dinamiskai IP adresei, bet izskatās, ka mans rūteris konkrēto IP ir piesavinājis un nemaz netaisās mainīt pret citu, tāpēc meklēju citu risinājumu, kā salabot izejošo e-pastu sūtīšanu.

Tā es nonācu pie otrā un, manuprāt, pareizākā risinājuma - sakārtot e-pasta konta konfigurācijas parametrus. Jo izrādījās, ka tie nebija īsti korekti un es tāds neesmu vienīgais, piemēram, nesenā pagātnē cilvēkiem bija līdzīga problēma - <http://forums.lattelecom.lv/ltc-smtp-serveri-melnaja-saraksta-t3855.html>. Problēmas būtība ir tāda, ka manos iestatījumos bija izmantots nevis e-pasta pakalpojuma sniedzēju izejošais (SMTP) serveris, bet gan interneta pakalpojumu sniedzēja (IPS) izejošais serveris. Pietam, šajā gadījumā man bija norādīti iepriekšējā IPS izejošais serveris (mailserver.telia.lv), kaut gan tagad man ir **Lattelecom** internets. Interesanti, ka 9 mēnešus izejošie e-pasti darbojās normāli.

Risinājums

Gmail gadījumā viss ir vienkārši - **Outlook** jāizdzēš vecais konts un jāizveido jauns **Tools->Account settings...->New...**, tālāk jāseko instrukcijām un jāļauj, lai e-pasta klients pats saliek ienākošā/izejošā servera parametrus. Inbox gadījumā ir nedaudz sarežģītāk, jo šim e-pasta pakalpojumu sniedzējam SMTP parametri jākonfigurē manuāli. Lai to izdarītu, jāizpilda 3 punkti:

- 1) Inbox mājaslapā jāatļauj POP3/SMTP pieeja e-pasta klientiem, kā to izdarīt lasiet šeit - <http://help.inbox.lv/help/question/190/37>
- 2) E-pasta klientā jānokonfigurē SMTP autorizācijas režīms, kā to izdarīt lasiet šeit - <http://help.inbox.lv/index.php?qid=157&catid=37>
- 3) Pārējos **Inbox.lv** e-pasta konta parametrus atradīsiet šeit - <http://help.inbox.lv/help/question/521/37?language=lv>

Visi **Inbox** konta parametri priekš outlook ir redzami augšējā attēlā (lai palielinātu attēlu uzklišķini virsū). Rezultātā es atguvu iespēju sūtīt vēstules no outlook, bez *spamlistes* rediģēšanas. Iesaku arī citiem pirms zvanīt uz IPS tehniskās palīdzības dienestu, vispirms pārbaudīt savus e-pasta konta parametrus, jo operatori šādā gadījumā diez vai mācēs jums palīdzēt.

Uzrakstīts:22:01 24-04-15