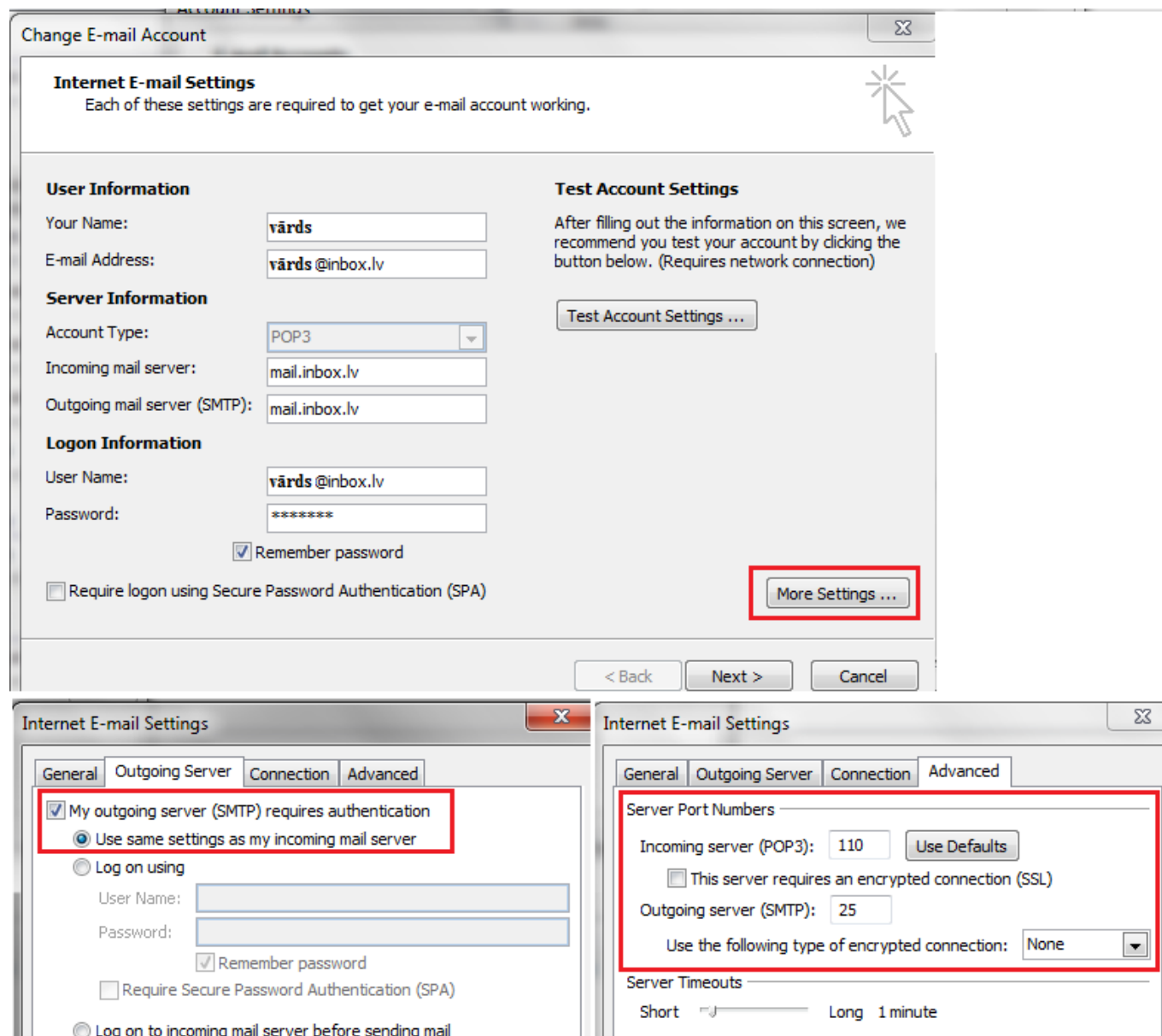


Autors: Labi Raksta ID= 352

Nevar nosūtīt e-pastu no Outlook - klienta IP adrese bloķēta (risinājums)



Šoreiz gribu pastāstīt par e-pastu problēmu, kas var gadīties tiem, kuri datorā izmanto e-pasta klientus (Outlook, Thunderbird, Windows live mail utt.). Es izmantoju Outlook, kurā man ir pievienoti gan Inbox.lv, gan Gmail e-pasti. Iepriekš nekad nav bijušas problēmas nedz ar e-pastu saņemšanu, nedz ar sūtīšanu, tāču šonedēļ ievēroju, ka izejošie e-pasti vairs nestrādā. Uz e-pastu atnāk vienīgi kļūdas paziņojums:

The following recipient(s) cannot be reached: 'tukshums@gmail.com' on 2015. gada .22.04 20:22



554 5.7.1 Service unavailable; Client host [xx.xx.xx.xx] blocked using zen.spamhaus.org;
<http://www.spamhaus.org/query/bl?ip=xx.xx.xx.xx>

Problēmas iemesls ir skaidrs - mana IP adrese nokuļuvus *spamlistē*. Kā? Kad? Kāpēc? Atbildes uz šiem jautājumiem es nezinu.

Viens variants ir izņemt IP no *spamlistes* (šajā gadījumā to var izdarīt <http://www.spamhaus.org/pbl/removal/>), bet nav garantijas, ka pēc kāda laika IP atkal nenokļūs turpat vai kādā citā melnajā sarakstā. Sīkāk par mēstuļošanu var palasīt šeit - <http://blw.cert.lv/>. Teorētiski manam interneta pieslēgumam vajadzētu būt dinamiskai IP adresei, bet izskatās, ka mans rūteris konkrēto IP ir piesavinājis un nemaz netaisās mainīt pret citu, tāpēc meklēju citu risinājumu, kā salabot izejošo e-pastu sūtīšanu.

Tā es nonācu pie otrā un, manuprāt, pareizākā risinājuma - sakārtot e-pasta konta konfigurācijas parametrus. Jo izrādījās, ka tie nebija īsti korekti un es tāds neesmu vienīgais, piemēram, nesenā pagātnē cilvēkiem bija līdzīga problēma - <http://forums.lattelecom.lv/ltc-smtp-serveri-melnaja-saraksta-t3855.html>. Problēmas būtība ir tāda, ka manos iestatījumos bija izmantots nevis e-pasta pakalpojuma sniedzēju izejošais (SMTP) serveris, bet gan interneta pakalpojumu sniedzēja (IPS) izejošais serveris. Pietam, šajā gadījumā man bija norādīti iepriekšējā IPS izejošais serveris (mailserver.telia.lv), kaut gan tagad man ir **Lattelecom** internets. Interesanti, ka 9 mēnešus izejošie e-pasti darbojās normāli.

Risinājums

Gmail gadījumā viss ir vienkārši - **Outlook** jāizdzēš vecais konts un jāizveido jauns **Tools->Account settings...->New...**, tālāk jāseko instrukcijām un jāļauj, lai e-pasta klients pats saliek ienākošā/izejošā servera parametrus. Inbox gadījumā ir nedaudz sarežģītāk, jo šim e-pasta pakalpojumu sniedzējam SMTP parametri jākonfigurē manuāli. Lai to izdarītu, jāizpilda 3 punkti:

- 1) Inbox mājaslapā jāatļauj POP3/SMTP pieeja e-pasta klientiem, kā to izdarīt lasiet šeit - <http://help.inbox.lv/help/question/190/37>
- 2) E-pasta klientā jānokonfigurē SMTP autorizācijas režīms, kā to izdarīt lasiet šeit - <http://help.inbox.lv/index.php?qid=157&catid=37>
- 3) Pārējos **Inbox.lv** e-pasta konta parametrus atradīsiet šeit - <http://help.inbox.lv/help/question/521/37?language=lv>

Visi **Inbox** konta parametri priekš outlook ir redzami augšējā attēlā (lai palielinātu attēlu uzklišķini virsū). Rezultātā es atguvu iespēju sūtīt vēstules no outlook, bez *spamlistes* rediģēšanas. Iesaku arī citiem pirms zvanīt uz IPS tehniskās palīdzības dienestu, vispirms pārbaudīt savus e-pasta konta parametrus, jo operatori šādā gadījumā diez vai mācēs jums palīdzēt.

Uzrakstīts:22:01 24-04-15